

## **A www.agro360.hu webhely általános szerződési és felhasználói feltételei**

(ÁSZF letöltése: [ITT](#))

### **1. A magyar jog kikötése, általános rendelkezések**

1.1. A www.agro360.hu internetes címen elérhető webhely Magyarországon található szerverről üzemel, a webhelyet üzemeltető Agro360 VTH Kft. a szolgáltatást Magyarországról nyújtja. Ennek értelmében a szolgáltatás nyújtására, valamint a felhasználókra – a szolgáltatás igénybevétele során és az adatkezelésre vonatkozóan is – e szerződés keretein belül a magyar jog irányadó és alkalmazandó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényre, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényre, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletre és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényre.

1.2. A szerződés, szerződéskötés (megrendelés) és a visszaigazolás nyelve magyar.

1.3. A megrendeléssel és visszaigazolással létrejövő szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azt az Agro360 VTH Kft. nem iktatja és a későbbiekben nem lesz hozzáférhető. (A szerződési feltételeket Felhasználó jelen dokumentum címe alatt található link használatával menthető formátumban letöltheti, valamint az aktuális állapotában mindig elérhető a webhelyen.)

1.4. Kivételt képez az 1.3. pontban írtak alól, amennyiben írásban, személyesen kerül sor szerződéskötésre Felhasználóval (a továbbiakban: írásbeli szerződés), mely esetben az írásbeli szerződésben írtak vonatkoznak elsősorban a Felekre, e szerződési feltételek kiegészítik az abban írtakat. Az írásbeli szerződés és e szerződési feltételek rendelkezései közötti esetleges ellentét esetén az írásbeli szerződés rendelkezését kell alkalmazni.

### **2. Általános szerződési és felhasználói feltételek hatálya**

2.1. Jelen általános szerződési és felhasználói feltételek (a továbbiakban szerződési feltételek) a www.agro360.hu internetes címen található webhely (a továbbiakban: webhely) szolgáltatásaira, illetve a webhelyen elérhetővé tett információkra vonatkoznak. A szerződési feltételek elfogadásával létrejövő szerződés felei, egyrészről az Agro360 VTH Kft. – a továbbiakban Szolgáltató –, másrészről minden jogképes természetes és jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, külföldi vállalkozás magyarországi fióktelepe továbbá közvetlen kereskedelmi képviselője, külföldi természetes személy, illetve külföldi székhellyel rendelkező, a rá irányadó jog szerint jogi személynek minősülő szervezet

– a továbbiakban Felhasználó –, amennyiben az itt megfogalmazott szerződési feltételeket elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el. A jelen szerződési feltételek keretében kötendő szerződést cselekvőképtelen személy, vagy korlátozottan cselekvőképes személy a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) szabályai szerint kötheti meg.

2.2. A szerződési feltételek az Szolgáltató által üzemeltetett [www.agro360.hu](http://www.agro360.hu) internetes címen található webhelyen történő elhelyezéstől hatályos, és határozatlan időre szól. A szerződési feltételek részét képezi a webhelyen elérhető szavatosságról és elállási jogról szóló tájékoztató, adatkezelési tájékoztató, sütik alkalmazásáról szóló tájékoztató és jogi nyilatkozat.

2.3. A szerződési feltételek az 1.4. pontban írt írásbeli szerződésben írtakra kiegészítő jelleggel vonatkoznak, az abban írt rendelkezéseket kiegészítik.

### 3. Szolgáltató

3.1. A Szolgáltató meghatározása:

Agro360 VTH Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: Agro360 VTH Kft.

Cégjegyzékszám: 03-09-126462

Adószám: 22926809-2-03

Adatkezelés hatósági nyilvántartásba vételi számai:

NAIH-93310/2016.

NAIH-93311/2016.

Székhely: 6500 Baja, Déri Frigyes sétány 13. 1. em. 6.

Bankszámlaszám: OTP Bank Nyrt. 11732033-29911349-00000000

3.2. Szolgáltató elérhetősége:

Kapcsolattartó személy neve: Vida József

Telefonszám: +36-30/195-1703

E-mail cím: [info@agro360.hu](mailto:info@agro360.hu)

Internet cím: [www.agro360.hu](http://www.agro360.hu)

### 4. Ügyfélszolgálat

4.1. Szolgáltató az alábbi elérhetőségeken működteti ügyfélszolgálatát, a lentebb írt időintervallumokban:

Ügyfélszolgálati munkatárs: Vida József

Telefonon:

Telefonszám: +36-30/195-1703  
Munkanapokon: 08.00 órától 17.00 óráig  
Szombat - vasárnap: szünetel az ügyfélszolgálat.

E-mail-ben:

E-mail cím: info@agro360.hu

Az ilyen úton munkanapokon érkező e-mail-ekre Szolgáltató az érkezéstől számított 2 munkanapon belül, munkaszüneti napokon érkező e-mail-ekre a következő munkanaptól számított 2 munkanapon belül válaszol.

Személyesen:

Ügyfélszolgálati iroda: 6500 Baja, Déri Frigyes sétány 13. 1. em. 6.

Munkanapokon: 08.00 órától 17.00 óráig

Szombat - vasárnap: szünetel az ügyfélszolgálat.

## **5. Felhasználó**

5.1. A [www.agro360.hu](http://www.agro360.hu) webhely regisztrációs oldalán adatait önként megadó és az ott megjelölt szerződési feltételeket és a szintén ott megjelölt tájékoztatók, nyilatkozatok és szabályzatok tartalmát elfogadó, a 2.1. pontban a Felhasználóra vonatkozóan írt feltételeknek megfelelő személy, aki ezzel internetes regisztrációt hajt végre azzal a szándékkal, hogy igénybe vegye a webhely szolgáltatásait.

5.2. Szintén szerződés szerinti felhasználó az a személy, aki regisztráció nélkül böngész a webhelyet, illetve e szerződési feltételek valamint az adatkezelési tájékoztatóban írtak szerint adatai megadásával kommunikációt kezdeményez a Szolgáltató ügyfélszolgálatával.

5.3. Szerződés szerinti felhasználó az a személy továbbá, aki az internetes regisztrációt megelőzően írásban, személyesen köt szerződést Szolgáltató képviselőjével, és írásbeli szerződése alapján regisztrál a webhelyre a szolgáltatások igénybevétele céljából.

## **6. Szolgáltató szolgáltatása, felhasználási feltételek, Szolgáltató kötelezettségei**

6.1. Szolgáltató szolgáltatása: A [www.agro360.hu](http://www.agro360.hu) internetcímen található webhely üzemeltetése, és az ott igénybe vehető szolgáltatások biztosítása.

6.2. Felhasználási feltételek: jelen szerződési feltételek és a webhelyen található tájékoztatókban, nyilatkozatokban, szabályzatokban írt szabályok.

6.3. Szolgáltató kötelezettsége a webhely üzemeltetése, a webhelyen körülírt szolgáltatás biztosítása, a lentebb írt feltételeket és eseti kivételeket is figyelembe véve. (14., 15., 16. pontokban írt, a Szolgáltató felelősségének kizárására, a regisztrált felhasználók közül

történő kizárásra és a Szolgáltatónak a webhely üzemeltetésének befejezésére vonatkozó jogai.)

6.4. Szolgáltató kötelezettsége továbbá a felhasználók adatainak teljes körű védelme, valamint a felhasználók ezzel kapcsolatos kérelmeinek, tiltakozásainak teljesítése. (Bővebben lásd a 17. pontot.)

6.5. A megrendelésekkel kapcsolatban Szolgáltató köteles a megrendelt szolgáltatásokat az érintett Felhasználó részére hozzáférhetővé tenni, és az igénybevételt, működést e szerződésnek megfelelően biztosítani.

## **7. Felhasználó ellenszolgáltatása, kötelezettségei**

7.1. Felhasználó a regisztrációért nem tartozik anyagi vagy természetbeni ellenszolgáltatással Szolgáltató felé, a regisztráció ingyenes.

7.2. Felhasználó az általa megrendelt szolgáltatások – külön, írásbeli szerződésben feltüntetett – ellenértékét az írásbeli szerződésben írtak szerint köteles megfizetni. **Jelenleg Szolgáltató csak az írásbeli szerződés útján biztosítja az ellenszolgáltatás ellenében igénybe vehető szolgáltatások megrendelésének lehetőségét.**

7.3. Felhasználó kötelezettsége az írásbeli szerződésben írtak, a jelen szerződési feltételek és abban hivatkozott egyéb tájékoztatók és szabályzatok betartása, valamint a valós adatszolgáltatás, utóbbi a szolgáltatások szerződésszerű teljesítéséhez szükséges. E kötelezettségek megszegése szerződésszegésnek minősül, és a Felhasználó regisztrációjának törlését vonhatja maga után. Ebben az esetben Szolgáltató elállhat a szerződés teljesítésétől, illetve a teljesítés megkezdése esetén a jövőre nézve azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést.

## **8. Szerződés létrejötte, megszűnése és megszüntetése**

8.1. A webhely felhasználására irányuló szerződés (regisztráció nélküli és regisztrált felhasználók)

8.1.1. A regisztráció nélkül a webhelyet böngésző felhasználók a webhely használatának elkezdésével minden alkalommal elfogadják a szerződési és felhasználási feltételeket és a webhelyen található tájékoztatókban és szabályzatokban írt szabályokat, különösen sütik alkalmazásáról szóló tájékoztató tartalmát.

8.1.2. Ezen felül a webhely felhasználására irányuló szerződés a regisztráció végrehajtásával jön létre elektronikus úton, határozatlan időre. Felhasználó a [www.agro360.hu](http://www.agro360.hu) webhely regisztrációs felületén adatainak önkéntes megadásával, a szerződési feltételek, szabályzatok

és a tájékoztatók tartalmának elfogadásával hajtja végre a regisztrációt, ezzel tesz szerződési szándékáról nyilatkozatot Szolgáltató felé. Szolgáltató a regisztráció elfogadásával és írásban (e-mail útján) történő egyértelmű visszaigazolásával tesz nyilatkozatot szerződési szándékáról, mellyel így – határozatlan időre – létrejön a szerződés.

8.1.3. A szerződést azonnali hatállyal felmondhatja Szolgáltató azon Felhasználónak, aki a szerződési feltételeket súlyosan megszegi (15. pont; kizárás szabályai). Ilyen esetben Szolgáltató az érintett Felhasználó regisztrációját törli, ez azonban a már mindkét Fél részéről teljesítéssel végbement ügyleteket nem érinti (ügylet: a 8.2. pontban írt szolgáltatás megrendelésére irányuló szerződésekre értendő a továbbiakban). Azon ügyletek esetében, amikben Felhasználó teljesítése már végbement, Szolgáltató a szerződési feltételek súlyos megszegése esetén választása szerint teljesíti az adott ügyletre vonatkozó kötelezettségét (teljesíti a Felhasználó által megfizetett szolgáltatási időszakot), vagy – amennyiben Szolgáltató még nem kezdte meg a teljesítést – visszatéríti a szolgáltatás díját, vagy – amennyiben már megkezdte a teljesítést (szolgáltatási időszak megkezdődött) – visszatéríti a kifizetett szolgáltatási időszakból hátralévő időnek megfelelő díjrészt. A Felhasználó részéről még nem teljesített ügyletek tekintetében súlyos szerződésszegés esetén a Felhasználó ajánlatát, teljesítését Szolgáltató nem köteles elfogadni, az ajánlat nem kötelezi Szolgáltatót teljesítésre. Amennyiben nem fogadja el Szolgáltató az itt írt esetben az ajánlatot, teljesítést, elektronikus úton történt szerződési ajánlat esetében nem jön létre a szerződés.

8.1.4. Felhasználó azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést a regisztrációjának törlésével. Ugyan ezt vonja maga után Felhasználó azon irányú kérelme, amiben adatainak teljes körű kezelését megtiltja Szolgáltató részére, illetve a szerződés teljesítéséhez szükséges adatai törlését kéri Szolgáltatótól.

8.1.5. Felhasználó egyes adatkezelési célokat érintő adatkezelésre vonatkozó tiltakozási vagy törlési kérelme is a szerződés teljes vagy adott szolgáltatásra vonatkozó részleges felmondását vonja maga után, amennyiben az adott célú adatkezelés elengedhetetlenül szükséges az adott szolgáltatás vagy a teljes szerződés teljesítéséhez. Kivételt képez ez alól az egyes „előfizetési díj” ellenében igénybe vehető szolgáltatások köre, a 8.2.2. pontban írtak szerint.

8.1.6. Szolgáltató a szerződést bármikor megszüntetheti az egyes – regisztrált – felhasználókkal szemben, vagy az összes felhasználóra nézve a webhely üzemeltetésének befejezésével.

8.1.7. A szerződés megszűnik a Szolgáltató megszűnésével és a Felhasználó halálával vagy megszűnésével.

8.1.8. Szolgáltató a webhelyen regisztráció nélkül böngésző felhasználók tekintetében is fenntartja magának a jogot az ott található tartalmakra vonatkozó jogi védelem és a webhely működésére, felhasználására vonatkozó szabályok tekintetében, azok érvényesítésére. A regisztráció nélkül a webhelyet böngésző felhasználók a webhely használatának elkezdésével

minden alkalommal elfogadják a szerződési és felhasználási feltételeket és a webhelyen található szabályzatokban és tájékoztatókban írt szabályokat.

8.2. A szolgáltatás megrendelésére (igénybevételére) irányuló szerződés (csak regisztrált felhasználó)

8.2.1. A szolgáltatás megrendelésére irányuló szerződés a regisztráció végrehajtását követően, az adott szolgáltatásra vagy szolgáltatásokra vonatkozó megrendelés Szolgáltató részére Felhasználó által történő elküldésével, majd a megrendelés Szolgáltató általi elfogadásával – melyről Szolgáltató egyértelmű visszajelzést küld Felhasználónak (megrendelés befogadása) – jön létre elektronikus úton, a Felhasználó által megválasztott időtartamra. Szolgáltató a megrendelés befogadásával és írásban (e-mailben) történő világos és egyértelmű visszaigazolásával tesz nyilatkozatot szerződési szándékáról, mellyel így – az adott ügylet mindkét fél általi maradéktalan teljesítéséig – létrejön a szerződés. **Kivételt képez ez alól, amikor írásbeli szerződéskötésre kerül sor, abban az esetben a szerződés mindkét fél általi aláírásával jön létre a szerződés, és annak mellékletében szintén papír formátumban, aláírással hitelesítve rendeli meg Felhasználó a szolgáltatás(oka)t az abban foglaltak szerint és az ott írt határozott időtartamra, mely időtartam egyben a szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés időtartama is.**

8.2.2. Felhasználó a regisztrációjának érvényes megrendelését követő törlésével a megrendelésre vonatkozó szerződését nem mondja fel, ez nem számít az elállási jog gyakorlásának. Ugyanígy nem számít a megrendeléstől való elállásnak vagy felmondásnak Felhasználó azon irányú kérelme, amiben adatainak teljes körű kezelését megtiltja Szolgáltató részére, illetve adatai törlését kéri Szolgáltatótól, ugyanakkor az adatai törlése, az adatkezelés abbahagyása szükségszerűen a szolgáltatás hozzáférhetőségének megszüntetésével jár. Ezen esetekben a webhely felhasználására és a Felhasználó által előfizetett szolgáltatásokra irányuló szerződés fennmarad a Felhasználó által megfizetett szolgáltatási idő lejártáig, ez idő alatt Felhasználó bármikor újra igénybe vehet azokat, amennyiben újra regisztrál és hozzájárul a szükséges adatkezeléshez.

8.2.3. Szolgáltató a webhely üzemeltetésének befejezése esetén, amennyiben ez már Felhasználó által kifizetett, de még le nem járt szolgáltatási időszakon belül történik, köteles visszatéríteni a szolgáltatási díjnak a még el nem telt szolgáltatási időszakra eső hányadát.

8.2.4. A szerződés megszűnik az Szolgáltató megszűnésével és a Felhasználó halálával vagy megszűnésével.

## 9. Regisztráció, a Felhasználó ezáltal megnyíló jogai és azok korlátai

9.1. Felhasználó a [www.agro360.hu](http://www.agro360.hu) webhely BELÉPÉS/MEGHÍVÓ IGÉNYLÉS oldalán elérhető regisztrációs felületén az ott kért – lentebb részletezett (Adatvédelem – 17. pont) – adatainak önkéntes megadásával, a szerződési feltételek, a tájékoztatók és szabályzatok tartalmának elfogadásával igényelhet meghívót. Az ezután az e-mail címére érkező

meghívóban található linkre kattintva érheti el a regisztrációs felületet, ahol a – szintén lentebb részletezett (Adatvédelem – 17. pont) – regisztrációs adatokat megadva, a szerződési feltételek, a tájékoztatók és szabályzatok tartalmának elfogadásával hajtja végre a regisztrációt. Szolgáltató a regisztráció írásban (e-mailben) történő visszaigazolásával tesz nyilatkozatot annak elfogadásáról.

9.2. A regisztrált Felhasználó jogosulttá válik a webhelyre történő belépésre, és ott az ingyenes szolgáltatások használatára.

9.3. Ingyenes szolgáltatások: profil létrehozása, hírek olvasása, hírmegosztás, hirdetések böngészése és olvasása, keresés a tartalmak között, részvétel a szakmai közösségépítésben; fórum hozzászólások eszközölése, fórum csoport létrehozása, fórum csoportokba belépés, onnan kilépés, privát üzenetek küldése más regisztrált felhasználóknak, „ismerős” jelölés (más regisztrált felhasználók profiljaival való ismeretség jelzése), önéletrajz feltöltés.

9.4. A honlapon történő regisztrációjával létrehozott profiljához a Felhasználó jogosult feltölteni profilképet. Fényképként csak a Felhasználót ábrázoló fénykép tölthető fel, vagy pedig olyan kép, rajz, grafika, stb., amely fiktív személyt/élőlényt vagy tárgyat ábrázol, vagy egyéb módon egyedileg beazonosítható. A választott kép nem lehet más személy képmása, vagy más módon törvénybe ütköző, diszkriminatív, rasszista, gyűlöletkeltő, káros, obszcén, vagy vallási, politikai nézetekkel kapcsolatos, nem sértheti más személy magánéletét, nem sérthet, vagy veszélyeztethet kiskorúakat. Nem tartalmazhat továbbá törvény vagy szerződés által védett tartalmakat, ipari titkokat és szellemi tulajdont sértő, továbbá számítógépes vírusokat terjesztő tartalmakat, illetve olyan tartalmakat, amely alkalmas lehet a Szolgáltató vagy harmadik személy jogainak és érdekeinek a bármilyen formában történő megsértésére. Felhasználó a feltöltött fénykép, fényképek tekintetében jelen szerződési feltételek és az adatkezelési tájékoztató elfogadásával hozzájárul azok oly módon történő közzétételéhez, hogy azok a honlapot használó többi regisztrált felhasználó számára hozzáférhetőek, láthatók lesznek, és az észlelők által az adott fényképet feltöltő felhasználó profilja is beazonosítható, a profilra feltöltött adatok megismerhetőek, így a Felhasználó személyazonossága is beazonosíthatóvá válhat. Ez azonban a Felhasználó saját felelősségi körébe tartozik, az ezzel kapcsolatos következményekért Szolgáltató nem vonható felelősségre. Felhasználó nem jogosult feltöltött fényképpel ingatlanok, ingóságok vagy szolgáltatások adásvételére vagy reklám elhelyezésére irányuló tevékenységet folytatni, vagy ilyen tevékenységet elősegíteni.

9.5. A regisztrált felhasználó jogosult további, a profilja borítóképeként szolgáló, illetve a webhely témájához kapcsolódó tartalmú képek feltöltésére. E képek tartalmára a 9.4. pontban írtakat szintén alkalmazni kell.

9.6. A regisztrációval létrehozott profil használatával Felhasználó jogosulttá válik hozzászólások közzétételére a honlapon, melyek a többi felhasználó által láthatók oly módon, hogy általuk az adott hozzászólást közzétevő felhasználó profilja is beazonosítható, a

profilra feltöltött adatok megismerhetőek, így a Felhasználó személyazonossága is beazonosíthatóvá válhat. Ez azonban utóbbi személy saját felelősségi körébe tartozik, az ezzel kapcsolatos következményekért Szolgáltató nem vonható felelősségre. A hozzászólásokat az egyes fórum-témákhoz, illetve bejegyzésekhez, fénykép vagy más tartalom megosztásokhoz, más hozzászólásokhoz lehet feltölteni. Felhasználó a hozzászólásait nem teheti közzé más személy vagy jogi személy nevében, valamint ezek nem lehetnek törvénybe ütköző, diszkriminatív, rasszista, gyűlöletkeltő, káros, obszécén vagy vallási, politikai nézetekkel kapcsolatos szövegek, nem sérthetik más személy magánéletét, nem lehetnek sértőek, vagy veszélyeztető hatásúak az azokat esetlegesen elolvasó kiskorúakra nézve. Nem tartalmazhatnak továbbá törvény vagy szerződés által védett tartalmakat, ipari titkokat és szellemi tulajdont sértő, továbbá számítógépes vírusokat terjesztő tartalmakat, illetve olyan tartalmakat, amely alkalmas lehet a Szolgáltató vagy harmadik személy jogainak és érdekeinek a bármilyen formában történő megsértésére. Felhasználó nem jogosult hozzászólásaival ingatlanok, ingóságok vagy szolgáltatások adásvételére vagy reklám elhelyezésére irányuló tevékenységet folytatni, vagy ilyen tevékenységet elősegíteni.

9.7. Felhasználó nem jogosult a regisztrációval megnyíló lehetőségeit ingatlanok, ingóságok vagy szolgáltatások jövedelemszerzést célzó adásvételére vagy reklám elhelyezésére irányuló tevékenységre használni, ilyen tevékenységet nem végezhet. Kivételt képez ez alól Szolgáltató előfizetés ellenében igénybe vehető értékesítést támogató hirdetési szolgáltatása (lásd 11.2. pont).

9.8. Felhasználó a regisztráció törlését bármikor saját maga végrehajthatja a webhelyen való belépését követően, vagy a törlést kérheti. Ez irányú szándékát e-mail üzenet formájában jelezheti Szolgáltató felé, az info@agro360.hu e-mail címen. A kérelem benyújtását követő 2 munkanapon belül sor kerül a regisztrációjának törlésére, minden adatának egyidejű törlésével. Ezzel jelen szerződést a regisztrációra és az adatainak kezelésére vonatkozóan azonnali hatállyal felmondja, de a korábban érvényes megrendeléssel megkötött szolgáltatásra irányuló szerződés – a Felhasználó által megfizetett szolgáltatási időszak lejártáig - továbbra is él a 8.2.2. pontban írtak szerint.

9.9. Felhasználó a webhely használata során nem jogosult a Szolgáltató által működtetett informatikai rendszerbe más módon, illetve technikailag beavatkozni.

9.10. Közzététel a webhely közösségén belül, közzététel miatti felelősség

Szolgáltató a webhelyen való regisztrációt követően lehetővé teszi a regisztrált Felhasználónak profilja részletesebb kitöltését a regisztrációhoz nem szükséges, további személyes adatok feltöltésével. Ezen adatok kezelése Felhasználó döntésének függvénye, azokat nem kéri Szolgáltató Felhasználótól. Az ilyen adatok a Felhasználó profilján láthatóvá válnak a webhely közössége (a további regisztrált felhasználók) és Szolgáltató számára. Felhasználó profilja használatával hozzászólásokat, bejegyzéseket tehet közzé, témákat indíthat a webhely fórumain, melyek a webhelyen regisztráltak közössége számára szintén láthatóak. A profilon megadott és megjelenített



adatok, valamint Felhasználó hozzászólásainak a webhely közössége számára történő közzétételéből adódó károk, hátrányok miatt Szolgáltató kizárja felelősségét. A profil felhasználásának módjáért, hozzászólásaiért, azok tartalmáért Felhasználó felel a webhely közösségének többi tagjával szemben.

## **10. Fórumszabályzat**

10.1. A szakmai fórum rendeltetése. A szakmai fórum (a továbbiakban: fórum) az Agro360 VTH Kft. által a [www.agro360.hu](http://www.agro360.hu) webhelyen működtetett és fenntartott, írásos hozzászólások, vélemények, információk és egyéb kép, hang, mozgókép tartalmak (a továbbiakban együtt: bejegyzések) továbbítására és cseréjére lehetőséget biztosító szolgáltatás, melynek célja, hogy elősegítse a webhelyen regisztráltak számára a szakmai eszmecserét és tájékoztatást. A fórumot a jelen szabályzatban foglaltak szerint bárki ingyenesen használhatja, érvényes regisztrációt követően. Az Agro360 VTH Kft. nem vállal felelősséget a fórumban közzétett hozzászólások és bejegyzések tartalmáért.

### 10.2. Moderáció

10.2.1. A fórumon történő jogsértő bejegyzéseket a moderátorok törölhetik, vagy kérésre törlik. Ilyen bejegyzések lehetnek, amelyek:

- akadályozzák a fórum rendeltetésszerű használatát, illetve amelyek
- tartalma jogszabályba, vagy jelen szabályzatba ütközik.

10.2.2. A moderátorok nem tudják az egyes bejegyzéseket utólag szerkeszteni, illetve részlegesen törölni; vagy változatlan formában meghagyják azokat, vagy teljes egészében törlik.

10.2.3. A folyamatosság és olvashatóság megőrzése érdekében a jelen szabályzatba ütköző, így törlendő bejegyzésekkel együtt a rájuk adott válaszok is törlésre kerülhetnek.

10.2.4. A Felhasználó külön értesítése nélkül törölhetők:

- Jogsértő bejegyzések. Jogsértő minden olyan bejegyzés, amely a közzétételének időpontjában hatályos magyar jogszabályba ütközik, illetve bűncselekményre vagy egyéb jogsértésre történő felhívást, arra való jelentkezést tartalmaz, más vagy mások jogát vagy jogos érdekét sérti.
- Obszcén illetve agresszív, fenyegető hangnemű, valamint köztökődő, rosszindulatú hozzászólások vagy egyéb bejegyzések, ide nem értve a köznyugalmat, közérkölcst nem sértő módon megfogalmazott szakmai kritikát. Az ezzel kapcsolatos mérlegelést Szolgáltató önállóan végzi, Szolgáltató ezzel kapcsolatos döntését Felhasználó köteles tiszteletben tartani és elfogadni. Az itt írt moderálási szabályokba ütköző kifejezések kicsillagozva jelenhetnek meg a hozzászólásokban.

- Egyes regisztrált Felhasználókat lejárató, illetve egyértelműen velük kapcsolatosan obszcén, bántó, sértő vagy gyalázkodó módon nyilvánított véleményeket - személyeskedést - tartalmazó hozzászólások és egyéb bejegyzések.
- A kifejezetten e célt szolgáló rovatokon kívüli, szerkesztéssel, moderálással, a szerkesztőkkel vagy a moderátorokkal foglalkozó bejegyzések. Ezekkel a témákkal kapcsolatosan, kérjük, írjon e-mail-t az info@agro360.hu címre.
- Politizálást célzó bejegyzések. Nem számít politizálásnak a szakmai kritika. Az ezzel kapcsolatos mérlegelést Szolgáltató önállóan végzi, Szolgáltató ezzel kapcsolatos döntését Felhasználó köteles tiszteletben tartani és elfogadni.
- A jó ízlést sértő képeket tartalmazó, gyűlöletkeltésre, megfélemlítésre alkalmas, valamint az ilyen témájú weboldalakra mutató linkeket tartalmazó bejegyzések.
- Mindazok a bejegyzések, szándékosan ismételt kérdésfeltevések, melyek a fórumon közzétett felhívás ellenére a fórumon – egy témán belül, vagy különböző témákban – többszörösen szerepelnek. Ebben az esetben Felhasználó valamennyi adott kérdéshez kapcsolódó bejegyzése törlésre kerül. Amennyiben az ismétlés nem szándékos (pl. informatikai hiba okozza), egy bejegyzés meghagyása mellett a többi példány kerül csak törlésre.
- Témaramboló bejegyzések. A téma tartalmi rombolásának számít minden, a kulturált, folyamatos társalgást feltűnően, szándékosan akadályozó és zavaró, vagy témán kívüli hozzászólás.
- A technikai eszközökkel elkövetett rombolást: olyan hivatkozások beillesztését, amelyek a Felhasználó internetelérést biztosító eszközében kárt okozó fájlokra mutatnak; elrontott html-kódokat; Javát; a szándékos elárasztást; automatikusan induló fájlletöltéseket és minden olyan beavatkozást, amely akadályozza az oldal rendeltetésszerű használatát vagy veszélyezteti a Felhasználók informatikai eszközeit.
- Az olyan hozzászólásokat és bejegyzéseket, amelyek bizonyíthatóan nem saját szellemi termékek: mások hozzászólásának ismételtetése, más oldalról származó cikk(részlet) kommentár nélküli bemásolása.
- Bármelyik hozzászóló valós adatainak közzétételét, kivéve ha maga az érintett személy hozza nyilvánosságra.
- Törölt hozzászólás - részbeni vagy teljes – visszamásolása, valamint törölt, összevont, áthelyezett témák újraindítása.
- Nyílt, vagy bújtatott reklámot tartalmazó hozzászólások.

10.3. Letiltás. A moderátorok a jogsértő, továbbá a jelen szabályzatot súlyosan sértő, a kulturált társalgást szándékosan és/vagy ismétlődően akadályozó Felhasználók jogosultságait korlátozhatják, ezen Felhasználókat a fórumról letilthatják.

10.4. Szerzői jog. A szerzői jog szabályai a hozzászólásokra és egyéb bejegyzésekre is vonatkoznak.

#### 10.5. Rovatáthelyezések, rovatösszevonások:

- Áthelyezés: A moderátorok azt a bejegyzést, melyet véleményük szerint nem a megfelelő témán belül tettek meg, áthelyezhetik a tematikailag, tartalmilag megfelelő témába.
- Összevonás: A hasonló tartalommal külön indított témákat a moderátorok összevonhatják.

#### 10.6. Felelősségi kérdések

10.6.1. A webhelyen elhelyezett közlések a honlapon regisztrált Felhasználókból álló közösség tájékoztatását szolgálják, és semmilyen módon nem kötik a Szolgáltatót. A webhelyen elhelyezett egyetlen közlés sem tekinthető szerződési ajánlatnak vagy szerződési ajánlat elfogadásának, illetve jogi vagy szakmai tanácsadásnak.

10.6.2. A hozzászólásért, bejegyzésért annak írója a felelős, azért Szolgáltatót felelősség nem terheli.

10.6.3. Szolgáltató folyamatosan frissíti a honlapon elhelyezett közleményeket és adatokat, azonban ezek pontosságát nem tudja garantálni. Szolgáltató nem vállal felelősséget a hibákból, pontatlanságokból és technikai jellegű problémákból adódó károkért. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a webhely tartalmát részben vagy egészben bármikor megváltoztassa.

10.6.4. A webhelyen elhelyezett linkkel hivatkozott, harmadik személy által fenntartott külső oldalak tartalmáért Szolgáltatót semmiféle felelősség nem terheli.

#### 10.7. A cikkekre, a hozzászólásokra és a kapcsolatfelvételre vonatkozó szabályok

10.7.1. A webhelyen és a fórumon megjelenő cikkeket a szerzői jog szabályai védik, azokat a webhelyen kívül megosztani, illetve azokból idézni csak a forrás feltüntetésével, az idézés szabályainak megfelelően szabad. A webhelyen megjelent cikkek tartalmáért azok szerzői vállalnak felelősséget.

10.7.2. Ha Felhasználó olyan hozzászólással találkozik, amely megítélése szerint a fórumszabályzat vagy az ÁSZF szabályait sérti, vagy adatkezelési, esetleg fogyasztóvédelmi szabályokat sért, kérjük, e-mail útján küldjön értesítést az [info@agro360.hu](mailto:info@agro360.hu) címre!

### **11. Megrendelés (a díj ellenében igénybe vehető szolgáltatások)**

11.1. A megrendelt szolgáltatások lényeges tulajdonságait, jellemzőit, a felhasználására vonatkozó információkat a webhelyen található leírásokból lehet részletesen megismerni. Ha a megrendelés előtt a szolgáltatással kapcsolatban kérdés merülne fel, Szolgáltató

ügyfélszolgálatára készséggel áll Felhasználó rendelkezésére. Amennyiben Felhasználónak a webhelyen található bármely szolgáltatás minőségével, alapvető tulajdonságával, igénybevételével kapcsolatban a webhelyen közölteknel több információra van szüksége, forduljon bizalommal Szolgáltató ügyfélszolgálatához (elérhetőségek: 4. pont).

11.2. A díj ellenében igénybe vehető „előfizetéses” szolgáltatások:

11.2.1. Beszerzés támogatása: Felhasználó díj fizetése ellenében ajánlatkérő adatlap kitöltésével határozhatja meg az általa keresett áru vagy szolgáltatás paramétereit, jellemzőit, majd az árajánlat kérését a folyamat végén a Szolgáltató rendszere által – az ajánlatkérő adatlapon meghatározottak alapján kiválasztva – ajánlott, ilyen árut vagy szolgáltatást kínáló kereskedő, szolgáltató partnereknek továbbíthatja.

11.2.2. Értékesítés támogatása: Felhasználó díj fizetése ellenében hirdetések adhat fel a webhelyen. A hirdetések tartalma a többi felhasználó által látható oly módon, hogy általuk az adott hirdetést közzétevő felhasználó profilja is beazonosítható, a profilra feltöltött adatok megismerhetők, így a Felhasználó személyazonossága is beazonosíthatóvá válhat. Ez azonban utóbbi személy saját felelősségi körébe tartozik, az ezzel kapcsolatos következményekért Szolgáltató nem vonható felelősségre. Felhasználó a hirdetéseit nem teheti közzé más személy vagy jogi személy nevében, valamint ezek nem lehetnek törvénybe ütköző, diszkriminatív, rasszista, gyűlöletkeltő, káros, obszcén vagy vallási, politikai nézetekkel kapcsolatos szövegek, nem sérthetik más személy magánéletét, nem lehetnek sértőek, vagy veszélyeztető hatásúak az azokat esetlegesen elolvasó kiskorúakra nézve. Nem tartalmazhatnak továbbá törvény vagy szerződés által védett tartalmakat, ipari titkokat és szellemi tulajdont sértő, továbbá számítógépes vírusokat terjesztő tartalmakat, illetve olyan tartalmakat, amely alkalmas lehet a Szolgáltató vagy harmadik személy jogainak és érdekeinek a bármilyen formában történő megsértésére. A hirdetésekhez fénykép tölthető fel. A hirdetéshez feltöltött fénykép csak a hirdetés tárgyát ábrázoló fénykép lehet, vagy pedig olyan kép, rajz, grafika, stb., amely fikatív személyt/élőlényt vagy tárgyat ábrázol, vagy egyéb módon egyedileg beazonosítható. A választott kép nem lehet más személy képmása, vagy más módon törvénybe ütköző, diszkriminatív, rasszista, gyűlöletkeltő, káros, obszcén, vagy vallási, politikai nézetekkel kapcsolatos, nem sértheti más személy magánéletét, nem sérthet, vagy veszélyeztethet kiskorúakat. Nem tartalmazhat továbbá törvény vagy szerződés által védett tartalmakat, ipari titkokat és szellemi tulajdont sértő, továbbá számítógépes vírusokat terjesztő tartalmakat, illetve olyan tartalmakat, amely alkalmas lehet a Szolgáltató vagy harmadik személy jogainak és érdekeinek a bármilyen formában történő megsértésére. Felhasználó a feltöltött fénykép, fényképek tekintetében jelen szerződési feltételek és az adatkezelési tájékoztató elfogadásával hozzájárul azok oly módon történő közzétételéhez, hogy azok a honlapot használó többi regisztrált felhasználó számára hozzáférhetőek, láthatók lesznek, és az észlelők által az adott fényképet feltöltő felhasználó profilja is beazonosítható, a profilra feltöltött adatok megismerhetők, így a Felhasználó személyazonossága is beazonosíthatóvá válhat. Ez azonban a Felhasználó saját felelősségi

körébe tartozik, az ezzel kapcsolatos következményekért Szolgáltató nem vonható felelősségre.

**11.3. A díj ellenében igénybe vehető szolgáltatásokról, a szolgáltatások díjáról és az igénybevétel időtartamáról a külön, írásban megkötendő szerződés rendelkezik.**

11.4. Szolgáltató a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető problémáért, hibáért, az ezekből adódó károkért való felelősségét kizárja.

11.5. Felhasználó a regisztráció végrehajtásával kijelenti, hogy a jelen szerződési feltételeket és a webhelyen található tájékoztatókban és szabályzatokban található szabályokat megismerte és elfogadja, magára nézve kötelezőnek ismeri el.

11.7. Szolgáltató a Felhasználó írásbeli szerződés szerinti érvényes, beérkezett megrendelésének (előfizetésének) feldolgozását követően haladéktalanul elektronikus úton (e-mailben) jelzi Felhasználó felé a szolgáltatás aktiválását.

11.8. Az adatbeviteli hibáknak a szerződéses nyilatkozat elküldését megelőzően történő azonosításához és kijavításához biztosított eszközök:

**Jelenleg Szolgáltató kizárólag írásbeli szerződés alapján létesít szerződéses jogviszonyt az előfizetéses szolgáltatásokra vonatkozóan. Amint elérhetővé válik e szolgáltatások elektronikus úton történő megrendelése, Szolgáltató rendelkezni fog az ilyen eszközökről.**

Ha Felhasználó tévedésből más szolgáltatást rendelt meg írásbeli szerződésében, mint amit szeretett volna, vagy rossz adatokat adott meg, és ezt utólag veszi észre, kérjük, jelezze az info@agro360.hu e-mail címen. Fontos, hogy ezt haladéktalanul tegye meg, hogy a szolgáltatást megfelelően biztosíthassa Szolgáltató.

## **12. Fizetési feltételek**

12.1. A fizetési feltételek az írásbeli szerződésben szabályozva.

## **13. Hibás teljesítés, szavatosság, elállási/felmondási jog (általános tájékoztatás jelen szerződésre vonatkozóan)**

### 13.1. Hibás teljesítés

13.1.1. Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás vagy a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

13.1.2. Nem teljesít hibásan Szolgáltató, ha a Felhasználó a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

13.1.3. Vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Mindez a gyakorlatban azt jelenti, hogy hat hónapon belül felismert hiba esetén a bizonyítás terhe a Szolgáltatót terheli.

## 13.2. Kellékszavatosság

13.2.1. Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

13.2.2. Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy a szerződéstől is elállhat.

13.2.3. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

13.2.4. Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor Szolgáltató felhívja Felhasználó figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

13.2.5. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Felhasználó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## 13.3. Elállási/Felmondási jog

13.3.1. Felhasználó 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Felhasználó jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

13.3.2. Az elállási/felmondási határidő: szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén: a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le.

13.3.3. Ha Felhasználó elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségeinek egyikére (4. pont). Felhasználó határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát. Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási jogát az itt írtaknak megfelelő módon és határidőben gyakorolta.

#### 13.4. Az elállás/felmondás joghatásai

13.4.1. Ha Felhasználó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Felhasználó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül Szolgáltató visszatéríti a Felhasználó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Felhasználó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szolgáltatási módtól eltérő szolgáltatási módot választott.) A visszatérítés során Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha Felhasználó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja, és e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Felhasználót semmilyen többletköltség nem terheli.

13.4.2. A szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében, ha Felhasználó kérte, hogy a felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, felmondása esetén Felhasználó köteles megtéríteni Szolgáltató számára a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen Szolgáltató visszatéríti a Felhasználó által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja az általa nyújtott szolgáltatás ellenértékét.

#### 13.5. 60 napos díj visszafizetési garancia

13.5.1. Szolgáltató a 13.3. és 13.4. pontokban írt, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben meghatározott (14 napos) felmondási határidőn túl, a szerződéskötéstől számított 60 napon belül gyakorolható felmondási időt biztosít arra az esetre, ha Felhasználó elégedetlen lenne a szolgáltatással.

13.5.2. Az ilyen felmondási jog gyakorlásának feltétele, hogy Felhasználó a szerződéskötéstől számított 60 napon belül írásban közölje Szolgáltatóval a felmondás indokait és tényét.

13.5.3. Ebben az esetben Szolgáltató a felmondás kézhez vételétől számított 15 napon belül visszatéríti a Felhasználó által addig megfizetett teljes összeget, a szerződéskötés időpontjáig

visszamenőleges időszakra (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Felhasználó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szolgáltatási módtól eltérő szolgáltatási módot választott).

13.5.3. Amennyiben a felmondás Szolgáltató általi kézhezvételét követően, de a szolgáltatás díjának visszafizetése előtt Felhasználó közli Szolgáltatóval, hogy mégis szeretné igénybe venni a szolgáltatást, tehát mégsem mondja fel a szerződést, akkor a szerződés megkötése idején meghatározott tartalommal tovább él, és nem kerül sor a szolgáltatás addig megfizetett díjának visszatérítésére.

## **14. Felelősség kizárása**

14.1. Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal olyan közvetlen és közvetett károkért, amelyek a webhely rosszhiszemű felhasználásából vagy az internetszolgáltató elérhetetlenné válásából erednek. Szolgáltató nem vonható felelősségre technikai zavarokért, például elektromos vagy számítógépes hálózati kimaradásért. Tekintettel arra, hogy az Internet nyílt, biztonságosnak nem tekinthető hálózat, az elektronikus formában továbbított üzenetek megsemmisülése, késedelmes megérkezése, egyéb hibája miatt beálló károk tekintetében az Üzemeltető minden kártérítési felelősséget kizár. Szolgáltató kizárólag súlyos gondatlansága, szándékossága vagy a lényeges szerződéses kötelezettségei megszegésének következtében előállott károkért felel.

14.2. Szolgáltatót jogszabály alapján szerződéskötési kötelezettség nem terheli. Szabadon dönt a Felhasználó regisztrációjának, megrendelésének elfogadásáról vagy visszautasításáról. Szolgáltató az ebből fakadó károkért való felelősségét kizárja.

14.3. Szolgáltató nem vonható felelősségre a 15. pontban írt magatartásokból, szabályszegésekből adódó következmények miatt, valamint a Felhasználó magatartása, a Felhasználó által a regisztráció során elfogadott szabályzatok és az azokban hivatkozott tájékoztatókban megfogalmazott szabályok megszegése miatt bekövetkező eseményekkel, hátrányokkal kapcsolatban.

14.4. A webhelyen megjelenített termékek és szolgáltatások képei eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Szolgáltató terméket nem gyárt, így azok, illetve a nem általa szolgáltatott szolgáltatások esetében nem vállal felelősséget az esetleges ismertetőik tartalmáért, illetve a rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változások miatt.

14.5. Szolgáltató a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért, az ezekből adódó károkért való felelősségét kizárja.



14.6. A webhelyen található külső hivatkozások (a [www.agro360.hu](http://www.agro360.hu) internetcímtől eltérő címtartományra mutató link) követésével letöltött tartalom nem áll Szolgáltató befolyása alatt. Amennyiben azt az arra jogosult kéri, a linket Szolgáltató törli vagy módosítja. Az ilyen link használatával megjelenített vagy letöltött tartalmakkal kapcsolatban Szolgáltató semmilyen felelősség nem terheli.

14.7. A webhely „szakmai fórum” rovatában, valamint a további felületein megjelenő ajánlatok, hirdetések, tájékoztatók és egyéb bejegyzések tartalma tekintetében Szolgáltató a felelősségét kizárja. Szolgáltató fenntartja a jogot a hozzászólások és egyéb bejegyzések, illetve a Felhasználók által beküldött tartalom előzetes értesítés, figyelmeztetés és indokolás nélküli törlésére.

## **15. Kizárás a regisztrált felhasználók közül**

15.1. A szerződési feltételek megsértése esetén Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a feltételeket sértő Felhasználót előzetes értesítés nélkül kizárja a regisztrált felhasználók közül (regisztráció törlése). Kizárásra kerülnek azok a személyek, akik meg nem engedett eszközt használnak (pl. hacker programot, vírust, trójai szoftvert stb.) vagy más manipuláció útján szereznek jogosulatlan előnyt, vagy bármi módon megzavarják az Szolgáltató által működtetett informatikai rendszer működését.

15.2. Különösen kizárhatja Szolgáltató azt a Felhasználót, aki valótlan adatok közlésével vagy más módon félrevezeti a többi felhasználót Szolgáltató szolgáltatásával vagy jellemzőivel kapcsolatban.

15.3. A regisztráció során valótlan adatokat közlő Felhasználót Szolgáltató szintén kizárhatja. Amennyiben a teljesítés során ez felmerül, Szolgáltató megkísérli felvenni a kapcsolatot az érintett Felhasználóval, a teljesítést akadályozó valótlanul rögzített adatok helyesbítése, a helyzet tisztázása érdekében. Eredménytelen kapcsolatfelvétel esetén, illetve ha megállapítható, hogy a valótlan adatok rögzítése szándékos volt, Szolgáltató jogosult a regisztráció törlésére és a szerződés azonnali felmondására, vagy a szerződést megelőző állapot visszaállítására.

15.4. A Szolgáltató kitiltja a webhelyről azt a Felhasználót, akinek felhasználóneve közismert személy (pl. tudós, művész, történelmi személyiség) nevével egyezik, és Szolgáltató kérésére nem azonosítja magát. Ugyancsak törli a közismert közéleti személyiség nevét használó Felhasználót, miután meggyőződött, hogy az nem a Felhasználó saját neve.

15.5. Amennyiben a fenti magatartások kárt okoznak, Szolgáltató a kárt előidéző személytől követelheti a keletkezett kár megtérítését.

15.6. Szolgáltató fenntartja a jogot Felhasználók kitiltására, a regisztráció előzetes értesítés és indokolás nélküli megszüntetésére.

## **16. A webhely üzemeltetésének befejezése vagy felfüggesztése**

16.1. Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a webhely üzemeltetését bármikor előzetes bejelentés és indoklás nélkül felfüggeszse, vagy annak véget vessen. Szolgáltató különösen abban az esetben él ezzel a lehetőséggel, ha technikai okból (pl. vírus a számítógépes rendszerben, beavatkozás vagy hiba a hardverben vagy szoftverben) vagy jogi okból a felhasználás további zavartalan folytatása nem biztosítható. Amennyiben ezt valamely Felhasználó magatartása idézte elő, Szolgáltató az adott személytől követelheti a keletkezett kár megtérítését.

## **17. Adatkezelés, adatvédelem**

17.1. Lásd az adatkezelési tájékoztatót és a sütik alkalmazásáról szóló tájékoztatót, melyben írtak részét képezik jelen szerződési feltételeknek.

## **18. Szerződési feltételek módosítása**

18.1. Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a szerződési feltételeket bármikor előzetes bejelentés és külön értesítés nélkül egyoldalúan módosítsa, amennyiben ez jogi vagy objektív okokból szükséges.

18.2. Bármely módosítás akkortól hatályos, amikor a módosítás szövege on-line hozzáférhetővé válik a webhelyen.

18.3. A módosítás előtt regisztráló felhasználók módosításig végrehajtott tevékenységére, valamint a módosításig teljesített megrendelésekre, szolgáltatásokra a módosításnak visszaható hatálya nincs.

18.4. Ugyanakkor a módosítás előtt regisztráló felhasználók által a módosítást követően megrendelt szolgáltatásokra és a módosítást követően megkezdett böngészésre a módosítások hatálya kiterjed.

18.5. A módosításkor folyamatban lévő megrendelésekre, szolgáltatásokra a módosítás hatálya kiterjed, azokat a teljesítéskor hatályos szerződési feltételek szerint kell teljesíteni.

18.6. A módosítást követően regisztráló felhasználókra és az azután megrendelt szolgáltatásokra a módosítás hatálya teljes egészében kiterjed.

18.7. A webhely – előfizetéses szolgáltatásokon kívüli – felhasználását illetően mindenkor a webhelyen közzétett és aktuálisan olvasható szerződési feltételek és egyéb szabályzatok, tájékoztatók alkalmazandók, a Felhasználó regisztrációjának időpontjától függetlenül.

## **19. Irányadó jog, jogviták**

19.1. Szerződő felek kijelentik, hogy jelen szerződési feltételekből eredő jogok gyakorlása és a kötelezettségek teljesítése során a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megfelelően, kölcsönösen együttműködve járnak el.

19.2. A szerződő Felek kölcsönösen együttműködnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseket peren kívül, tárgyalásos úton a legrövidebb idő alatt és a legkevesebb költséggel rendezzék. Amennyiben ez nem vezet eredményre, szerződő felek a Bajai Járásbíróság, illetve a Kecskeméti Törvényszék illetékességét kötik ki a jogvita bírósági úton történő rendezésére.

19.3. Szolgáltatót jogszabály alapján szerződéskötési kötelezettség nem terheli. Szabadon dönt a Felhasználó regisztrációjának, megrendelésének befogadásáról vagy visszautasításáról. Szolgáltató az ebből fakadó károkért való felelősségét kizárja.

19.4. Jelen szerződési feltételekben nem rendezett kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései irányadók.

## **20. Panasz, Szolgáltató feletti felügyelet**

### **20.1. Panasz**

20.1.1. Felhasználó a Szolgáltató szolgáltatására, tagjának, alkalmazottjának vagy a Szolgáltató érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására, a szolgáltatás vagy az áru minőségére vonatkozó panaszával levélben, telefonon és elektronikus levélben fordulhat Szolgáltatóhoz az alábbi elérhetőségeken:

### **Agro360 VTH Kft.**

Cím: 6500 Baja, Déri Frigyes sétány 13. 1. em. 6.  
Postacím: 6500 Baja, Déri Frigyes sétány 13. 1. em. 6.  
Telefon: +36-30/195-1703  
E-mail cím: info@agro360.hu

Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, szükség szerint azonnal orvosolja. Amennyiben ez nem lehetséges, illetve a Felhasználó egyet nem értése esetén, valamint az írásban benyújtott panaszt Szolgáltató legkésőbb harminc napon belül írásban megválaszolja.

20.1.2. Felhasználó a szolgáltatás, az áru minőségére vonatkozó panaszával, Szolgáltató (tagjának, alkalmazottjának) vagy az érdekében vagy javára eljáró személynek a magatartására, tevékenységére vagy mulasztására, felelősségi szabályok alkalmazására vonatkozó panaszával a Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Műszaki, Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztályához fordulhat:

**Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal**  
**Műszaki, Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 6000 Kecskemét, Klapka u. 34.  
Postacím: 6000 Kecskemét, Klapka u. 34.  
Telefon: +36 76 481 405  
Fax: +36 76 481 416  
E-mail: [fogyved\\_daf\\_kecskememet@nfh.hu](mailto:fogyved_daf_kecskememet@nfh.hu)

20.1.3. Felhasználó a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatban a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület díjmentes eljárását is kérheti:

Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg. A fogyasztó erre irányuló kérelmében a fentiekől eltérő, másik békéltető testületet jelölhet meg. A békéltető testületek elérhetőségei megtalálhatóak a [www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu) oldalon.

Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

**Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület**

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  
Telefon: +36 76 501 525, +36 76 501 500,  
Fax: +36 76 501 538  
E-mail: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu)  
Honlap: [www.bacsbekeltetes.hu](http://www.bacsbekeltetes.hu)

A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület.

Hatáskörébe tartozik a fent megjelölt témájú fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokról és kötelezettségekről.

20.2. Adatkezeléssel kapcsolatos kérdésekben:

20.2.1. Felhasználó jogérvényesítési lehetőségeit a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján bíróság előtt gyakorolhatja, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:

#### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c  
Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.  
Telefon: +36 1 391 1400  
Fax: +36 1 391 1410  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

**Agro360 VTH Kft.**